ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU

ST PARDOUX MORTEROLLES
16 FEV. 2021
COURRIER "ARRIVÉE"

001841

PDL. 17276410973504

Nos réf. 512712 5901 2399 1/1 6

172 T

Objet. Coupure d'électricité pour travaux
Motif : Pose de groupe électrogène

M PATAUD PATRICE
BUZE
23400 ST PARDOUX MORTEROLLES

Le 11/02/2021

Madame, Monsieur,

Afin d'améliorer la qualité de la distribution électrique et de répondre aux besoins de notre clientèle, nous réalisons des travaux sur le réseau électrique qui vous alimente.

Pour vous éviter une coupure d'électricité pendant ces travaux, nous installerons, à nos frais, un groupe électrogène. Toutefois, les opérations de pose et de dépose de ce groupe nécessiteront deux coupures brèves en début et fin de travaux :

Le 02/03/2021 entre 8h30 et 9h30 - et entre 14h30 et 16h.

Durant cette intervention les ordres tarifaires heures creuses / heures pleines peuvent être perturbés. N'hésitez pas, pour votre confort, si vous bénéficiez d'une tranche heures creuses en journée, à basculer votre chauffe-eau en marche forcée. Suite à ces coupures, n'hésitez pas à vérifier que vos appareils électriques sont bien sous tension (radioréveil, chaudière,...).

Votre point de livraison :
STE CNE DE ST PARDOUX MORTEROLL
BUZE
..
23400 ST PARDOUX MORTEROLLES

Si toutefois la coupure d'électricité dépasse les horaires indiqués, vous pouvez contacter directement notre service dépannage au 09 726 750 (appel non surtaxé) suivi des deux chiffres de votre département.

Conscients de la gêne occasionnée par ces travaux, nous vous remercions de votre compréhension et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Le Chef d'Agence,

Rappel :
Notre personnel et nos prestataires travaillent sur le réseau électrique afin d'assurer la qualité et la continuité du service public de la distribution d'électricité.
Pour que ces travaux puissent être réalisés en toute sécurité, nous vous rappelons que si vous deviez utiliser un moyen de réalimentation (groupe électrogène, alternateur sur tracteur,..), il est obligatoire d'ouvrir votre disjoncteur général ENEDIS (le positionner sur 0).

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Elle réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.

Tél. :
Email :
enedis.fr

SA à directoire et à conseil de surveillance
Capital de 270 037 000 € - R.C.S. de Nanterre 444 608 442
Enedis - Tour Enedis - 34 place des Corolles
92079 Paris La Défense Cedex
Enedis est certifié ISO 14001 pour l'environnement